

厦门演艺职业学院



空中乘务专业

2025 级人才培养方案

社会文化系

专业负责人（签字）：胡雯倩

系主任（签字）：丁莹

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

| | |
|--------------|--|
| 所属专业大类（代码） | 交通运输大类（50） |
| 所属专业类（代码） | 航空运输类（5004） |
| 对应行业（代码） | 航空运输业（56） |
| 主要职业类别（代码） | 民航乘务员（4-02-04-01） |
| 主要岗位（群）或技术领域 | 民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员…… |
| 职业类证书 | 民航乘务员从业资格证书、职场礼仪专项职业能力证书、新媒体运营师证书…… |

五、培养目标

本专业旨在培养学生理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养，职业道德和创新意识，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务工作、航空公司和机场贵宾室服务、公务机服务保障工作、机场引导服务、礼仪服务、航空公司新媒体主播等岗位，能够从事民航客舱服务与安全管理工作的高技能人才。

六、培养规格

学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，整体上需达到以下要求：

- (1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
- (2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
- (3) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体 意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。
- (4) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。
- (5) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

- (6) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等 文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；
- (7) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力， 具有较强的集体意识和 团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；
- (8) 熟悉与民航运输和飞行运行有关的法律法规， 以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；
- (9) 熟悉航空运输常识；
- (10) 掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能， 具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；
- (11) 掌握旅客服务心理， 我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；
- (12) 具有探究学习和可持续发展的能力， 养成终身学习的习惯， 能够运用所学知识分析问题和解决问题；
- (13) 树立正确的劳动观， 尊重劳动， 热爱劳动， 培育契合本专业职业发展需求的劳动素养， 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代价值导向。

七、课程设置及学时安排

(一) 公共基础课程

按照国家规定开足公共基础课程。

分为必修课程和选修课程两类。

1. 必修课程

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 开课部门 | 开课学期 | 主要教学内容与要求 |
|----|--------------------|----|-----|---------|------|--|
| 1 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 马克思主义学院 | 第4学期 | <p>《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》作为大学生系统学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的统编教材，全面展现了习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、主要内容、理论精髓和根本方法。</p> <p>《概论》在导论中对教材体系结构作出简要说明，提出“本教材由导论、结语和17章内容组成。其中，第一章至第五章，分别阐述新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放；第六章至第十二章，分别阐述推动高质量发展、社会主义现代化建设的教育科技人才战略、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、以保障和</p> |

| | | | | | | |
|---|---------|---|----|---------|--------|---|
| | | | | | | <p>改善民生为重点加强社会建设、建设社会主义生态文明；第十三章至第十七章，分别阐述维护和塑造国家安全、建设巩固国防和强大人民军队、坚持‘一国两制’和推进祖国完全统一、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、全面从严治党”。</p> <p>在对教材体系结构的理解和掌握中，要注意教材体系和内容在政治性和学理性、价值性和知识性、理论性和实践性上的有机统一，注重教材体系的思想政治性同教材编写基本要求之间的有效结合，特别加强理论联系实际，培养大学生的时政意识。</p> |
| 2 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 马克思主义学院 | 第1、2学期 | <p>《思想道德与法治》是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、综合性、实践性于一体，面向大学生开设的高校思想政治理论课中的必修课程。针对当代大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观和法治观教育，在理论</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>学习和实践体验中，帮助大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育践行社会主义核心价值观；帮助大学生遵守道德规范、锤炼道德品质，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践紧密结合起来，引领良好的社会风尚；帮助大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素质，为逐渐成为德、智、体、美全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。</p> <p>本课程以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以思想教育、道德教育、法治教育为主要内容，将社会主义核心价值观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|----------------------|---|----|---------|--------|---|
| | | | | | | 成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。 |
| 3 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 48 | 马克思主义学院 | 第3学期 | <p>《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程是一门思想政治理论课，课程内容包含了毛泽东思想的形成背景、地位和发展过程，具体阐述了毛泽东思想的各个主要方面。</p> <p>其主要任务是帮助学生学习毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本内容，帮助学生理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义的基本原理与中国实际相结合的两次伟大的理论成果，是中国共产党集体智慧的结晶，帮助学生全面认识其时代意义、理论意义、实践意义、世界意义，深刻把握其中贯穿的马克思主义立场观点方法，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。</p> |
| 4 | 形势与政策 | 1 | 48 | 马克思主义学院 | 第1-6学期 | 《形势与政策》课程主要根据当年国内外重要事件进行阐述，同时聚焦大学生 |

| | | | | | | |
|---|------|---|-----|-------|--------|---|
| | | | | | | <p>关注的国内外形势和热点问题，有针对性地宣讲党的大政方针政策，帮助大学生正确认识国内外最新形势，培养他们时政意识和应对社会变化的能力，从而提升政治视野和社会责任感。</p> <p>主要教学内容围绕每学期教育部办公厅印发的高校“形势与政策”课教学要点，包括国内重大方针政策，包含党和国家的重要会议精神、重大决策部署、社会热点事件及解决进展等等。聚焦国际形势与中国外交，关注国际社会的热点事件和问题，中国的外交政策、大国关系、国际合作及担当等等。</p> |
| 5 | 大学英语 | 8 | 128 | 公共基础部 | 第1、2学期 | <p>主要内容： (1) 词汇 (2)语法 (3)口语 (4) 阅读 (5) 写作 (6) 翻译(英译汉)</p> <p>教学要求：</p> <p>高职英语课程在加强英语语言基础知识和基本技能训练的同时，应贯彻“以实用为主，以应用为目的”原则，重视培养学生实际应用英语的能力；通过对英语课</p> |

| | | | | | | |
|---|--------|---|----|-------|--------|--|
| | | | | | | 程的学习，学生应达到各专业对英语运用的基本要求。 |
| 6 | 信息技术基础 | 3 | 48 | 信息中心 | 第2、3学期 | <p>以培养信息素养为核心，主要内容包括：计算机系统构成（硬件如 CPU、内存、外设，软件含操作系统与应用软件）、Windows 操作（文件管理、系统设置）、Office 办公套件（Word 文档处理、Excel 数据统计、PPT 演示制作）、网络基础（TCP/IP 协议、浏览器使用、信息检索）及信息安全（病毒防护、隐私保护）。</p> <p>要求学生掌握计算机基本操作，能熟练完成文档编辑、数据处理和演示文稿制作；理解网络工作原理，具备高效信息查找与筛选能力；树立信息安全意识，规范使用信息技术工具，为后续学习与数字化生活奠定基础。</p> |
| 7 | 大学语文 | 2 | 32 | 公共基础部 | 第1、2学期 | 文学欣赏，以古今中外文学作品为主体，以中国古代文学、中国现代文学、中国当代文学、外国文学为知识模块，了解中国文学史上有较大影响的重要作家及作 |

| | | | | | | |
|---|-------|---|-----|-------|--------|--|
| | | | | | | <p>品，及其在文学发展中的地位、作用，分析古今中外优秀的文学作品的思想内容、艺术特色，介绍不同题材文学作品的特点及欣赏方法。</p> <p>通过语文学学习领略中国语言文字的美 培养健全的人格。</p> <p>具有良好的现代人素质；学会交流，学会关心、关怀每个具体人的命运。体会丰富的人生感受，真实地表达自我，全面发展。</p> <p>教学要求：</p> <p>1、通过对作品的解读、赏析，培养高尚的感情道德情操和健康的审美情趣，提升自身的文化素养和品位。</p> <p>2、正确认识人与自然、人与社会、人与人之间的关系，理解优美而丰富的人性、培养爱心、追求真善美，建立对人类普世价值体系的认同。3、培养丰富的想象、感情等形象思维能力。</p> |
| 8 | 体育与健康 | 7 | 112 | 公共基础部 | 第1-3学期 | <p>主要内容：篮球运球、投篮、脚步等相关动作；羽毛球步伐、发球及相关的技术、单打战术。</p> <p>教学要求： 熟练掌握正</p> |

| | | | | | | |
|---|------|---|----|-------|------|--|
| | | | | | | 手发高远球、网前球；熟练掌握各种步伐及单打战术；掌握双打战术及比赛相关规则；篮球的运球、传接球、三步上篮。 |
| 9 | 军事理论 | 2 | 32 | 公共基础部 | 第1学期 | <p>主要内容：</p> <p>(1) 毛泽东军事思想、邓小平新时期军队建设思想、江泽民国防和军队建设思想、胡锦涛关于国防和我国建设重要论述。</p> <p>(2) 军事高科技概述、高技术在军事上的应用和高技术与新军事变革。(3) 信息化战争概述、信息化战争的特与发展趋势和信息化战争与国防建设。(4) 国防概述、法规、建设和动员。</p> <p>教学要求：</p> <p>熟悉教材和弄懂老师讲授的内容，掌握军事理论的基本概念、基础理论与基本知识，进一步应阅读制定的参考书和文章，按时完成老师布置的作业，注意培养用与时俱进的眼光分析、解决军事事件中问题的意识、能力以及相应的写作能力。</p> |

| | | | | | | |
|----|-------------|---|----|-------|--------|--|
| 10 | 职业生涯规划与创新创业 | 1 | 16 | 招生就业办 | 第1学期 | <p>职业生涯规划与创新创业课程融合两大核心模块。职业生涯规划部分涵盖自我认知方法、职业环境分析、发展路径设计，要求学生掌握性格与能力测评工具，能结合行业趋势制定阶段性目标。创新创业模块聚焦创新思维训练、创业机会识别、商业模式设计及团队管理，通过案例研讨与模拟实践，培养学生运用头脑风暴法等工具的能力，学会撰写简易创业计划书。课程强调理论联系实际，要求学生既能清晰规划职业发展方向，又具备基本的创新意识与风险评估能力，最终形成兼具可行性与前瞻性的个人发展方案。</p> |
| 11 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | 公共基础部 | 第1、2学期 | <p>主要内容： 课程由八个专题组成： 新的心理健康观；大学生自我意识和人格发展；健康的恋爱观；大学生人际交往心理；生涯规划和心理健康；大学生情绪健康；挫折、压力及应对；网络与大学生心理健康。</p> |

| | | | | | | |
|----|------------|---|----|-------|------|--|
| | | | | | | 教学要求： 课程设置根据大学生的心理特点，有针对性地讲授心理健康知识，开展辅导或咨询活动，帮助大学生树立心理健康意识，优化心理品质，增强心理调适能力和社会生活的适应能力，预防和环节心理问题。帮助他们处理环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑，提高健康水平，促进大学生全面素质的提高。 |
| 12 | 大学生就业与创业指导 | 1 | 16 | 招生就业办 | 第4学期 | <p>以职业发展为主线，核心教学内容包括：就业市场分析与政策解读，帮助学生把握行业趋势与就业法规；职业规划与能力提升，涵盖自我认知、简历制作、面试技巧等实用技能；创业基础理论与实践，涉及商业模式设计、融资渠道、风险管控等内容。</p> <p>课程要求学生掌握职业定位方法，能制定合理发展计划；熟练运用求职工具，提升就业竞争力；了解创业</p> |

| | | | | | | |
|----|--------|---|----|---------|--------|---|
| | | | | | | 基本流程，具备初步项目策划能力。通过案例研讨、模拟实训、企业走访等形式，培养学生的专业素养与创新思维，引导其树立正确的就业观与创业观，实现个人发展与社会需求的有效衔接。 |
| 13 | 劳动教育 | 1 | 16 | 学生工作处 | 第1-4学期 | <p>劳动教育教学内容与要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校园美化实践：每周组织校园美化（如操场除草、公共区域卫生打扫）。 2. 劳动规范教育：结合专业场景讲授劳动权益知识。 3. 考核：出勤率 100%，劳动质量（按区域验收）占实践评价 70%，团队协作表现占 30%。 4. 组织：以班级为单位划片负责，辅导员现场监督。 |
| 14 | 国家安全教育 | 1 | 16 | 马克思主义学院 | 第1学期 | <p>国家安全教育教学内容涵盖政治、经济、文化、社会、网络等多领域安全知识，包括总体国家安全观、国家安全法等法律法规，以及反间谍、反恐、数据安全等实操内容。</p> <p>要求通过理论讲解、案</p> |

| | | | | | | |
|----|------|---|----|-------|------|---|
| | | | | | | 例分析、实践演练等方式，使学生掌握国家安全基本常识，增强忧患意识与法治观念，提升识别和防范安全风险的能力，树立“国家安全，人人有责”的观念，自觉维护国家主权、安全和发展利益。 |
| 15 | 入学教育 | 1 | 30 | 学生工作处 | 第1学期 | <p>入学教育教学内容与要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校规校纪与安全教育：学习学籍管理规定、消防演练、防诈骗讲座，强化校园行为规范与安全意识。 2. 专业认知：分系开展艺术展示（舞蹈、音乐、戏剧等），组织师生见面会，明确专业方向。 3. 思想教育：开学第一课、党团关系转接，培养职业素养与价值观。 4. 考核：出勤率达标（如讲座、消防演练），劳动任务完成情况纳入综合评价。 |
| 16 | 毕业教育 | 1 | 30 | 教务处 | 第6学期 | 毕业教育以“感恩成长、责任担当、规划未来”为核心，教学内容涵盖三方面：一是感恩教育，回顾校园生活，培养对师长、同学及母 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>校的感恩之心；二是责任教育，强调社会责任与职业操守，引导树立正确价值观；三是生涯指导，包括职业规划、就业政策解读及心理调适方法。</p> <p>要求学生积极参与主题班会、讲座等活动，完成毕业总结报告，做到知行合一，以积极心态迎接人生新阶段，传承优良学风。</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

2. 选修课程

每个学生选修不少于 8 学分，由教务处统筹，安排在第 2 至 5 学期开课，每个学期 2 学分。围绕人文素养、科学素养、信息素养、艺术素养（美育课程）、健康素养、等五个模块建构课程体系。

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 开课部门 | 开课学期 | 主要教学内容与要求 |
|----|--------|----|-----|---------|--------|--|
| 1 | “四史”教育 | 1 | 16 | 马克思主义学院 | 第 5 学期 | <p>“四史”教育即党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，是新时代思想政治教育的重要内容。</p> <p>教学内容：党史聚焦中国共产党从诞生到发展壮大的奋斗历程，含重大事件、理论成果等；新中国史讲述国家建设历程，体现制度优势；改革开放史展现经</p> |

| | | | | | | |
|---|------|---|----|-------|------|---|
| | | | | | | 济社会变革及成就；社会主义发展史梳理理论与实践演进。 要求：需结合时代特征，通过案例教学等增强感染力；引导学习者知史爱党、知史爱国，坚定“四个自信”；推动学用结合，将历史经验转化为实践动力，培养担当民族复兴大任的时代新人。 |
| 2 | 美育教育 | 1 | 16 | 公共基础部 | 第2学期 | 课程内容：课程视频、课程测试与结课考试三部分组成，其中课程视频与课程测试权重为70%，结课考试权重为30%。 观看课程视频，不得进行拖拽，快进。视频观看完毕，需完成相应的课程测试。待完成所有的课程视频和课程测试后方可结课考试。考试：学习任务点完成100%即可参加考试，非指定时间段考试的成绩无效。 |
| 3 | 职业素养 | 1 | 16 | 本专业 | 第4学期 | 教学内容：含职业认知（行业规范、岗位职责）、服务能力（沟通技巧、客舱服务流程）、应急处置（安全操作、医疗急救）、职业 |

| | | | | | | |
|---|----------|---|-----|-------|------------------------------|--|
| | | | | | | 形象（仪容仪表、行为礼仪）、职业心态（抗压能力、团队协作）。 |
| | | | | | | 要求：需掌握服务标准与安全规范，能高效沟通、灵活应对突发情况，保持专业形象与积极心态，满足民航服务高质量、高安全需求。 |
| 4 | 中华优秀传统文化 | 1 | 16 | 公共基础部 | 第3学期 | <p>课程内容:课程视频、课程测试与结课考试三部分组成，其中课程视频与课程测试权重为 70%，结课考试权重为 30%。</p> <p>观看课程视频，不得进行拖拽，快进。视频观看完毕，需完成相应的课程测试。待完成所有的课程视频和课程测试后方可结课考试。考试:学习任务点完成100%即可参加考试，非指定时间段考试的成绩无效。</p> |
| 5 | 任选性选修课 | 8 | 128 | 教务处 | 由教务处统筹，安排在第2至第5学期开课，每个学期2学分。 | |

（二）专业基础课程

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 主要教学内容与要求 | 开课学期 |
|----|------|----|-----------|------|
|----|------|----|-----------|------|

| | | | | |
|---|----------|---|---|------|
| 1 | 民航旅客运输 | 4 | <p>1. 了解民航业概况及民航业发展史、通用航空知识以及飞机和机场知识等。</p> <p>2. 了解民航运输概论、旅客运输基础知识、客票销售与预定、机场地面服务等。3. 理解民航旅客运输的基本概念，能够分析民航运输市场的基本现象。</p> | 第1学期 |
| 2 | 航空法 | 2 | <p>1. 了解民航法概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空法涉及的领域，增强学生的法律思维。</p> <p>2. 掌握民用航空人员管理法律制度，民用机场与出入境管理法律制度。3. 了解民用航空运输管理与运输合同法律制度，民用航空保险法律制度，民用航空犯罪与刑法等。</p> <p>4. 能简单运用知识分析、处理实际纠纷和问</p> | 第2学期 |
| 3 | 民航概论 | 2 | 掌握民用航空发展的历程和基本概念、空中乘务工作所应具有的文化知识。 | 第2学期 |
| 4 | 形体训练 | 4 | <p>1. 帮助学生纠正不良体态，提升气质形象，增强身体协调能力，展现自信优雅体态。</p> <p>2. 掌握基础体态训练，包括站姿、坐姿、走姿、蹲姿等。</p> | 第2学期 |
| 5 | 客源国概况及风俗 | 2 | 熟悉主要民航客源国的地理、历史、文化、政治、经济等方面概况，了解民俗风情，能够运用所学知识分析不同客源国旅客的心理、行为习惯等需求。 | 第3学期 |
| 6 | 化妆及形象塑造 | 4 | 了解并掌握空乘人员形象设计常识、空乘人员基础化妆技巧、空乘人员职业妆容、空乘人员发型设计与头发养护、服饰搭配、美容护肤与健康等知识。 | 第1学期 |

(三) 专业核心课程

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 主要教学内容与要求 | 开课学期 |
|----|----------|----|--|--------|
| 1 | 民航客舱安全管理 | 4 | 1. 了解客舱安全运行规则。2. 掌握不同飞行阶段客舱安全 检查的内容和方法。3. 熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项。4. 掌握飞机出口的航前检查、 待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序。 | 第 2 学期 |
| 2 | 民航客舱服务 | 4 | 1. 熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责。2. 熟悉客舱服务工作程序及相 关内容和要求。3. 熟悉客舱安全规则。4. 能够根据客舱服务规范迎送旅客能根据服务规范和各地宗教礼俗，为旅客提供餐饮服务。5. 熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务。 | 第 3 学期 |
| 3 | 民航客舱救护 | 2 | 1. 掌握客舱救护基础知识。2. 掌握机载应急医疗设备的使用要求。3. 能正确并有效实施心肺复苏急救。掌握海姆立克急救法、止血、 包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法。4. 能正确识别机上常见病症并进行有效处置。 | 第 4 学期 |
| 4 | 民航客舱应急处置 | 4 | 1. 掌握客舱释压的处置程序。2. 掌握客舱失火和烟雾控制程序。3. 掌握机上颠簸处置程序。4. 掌握陆地、水上迫降与撤离 的处置程序。5. 熟悉陆地（野外）迫降后求生方法。6. 掌握旅客扰乱行为处置的程序。 | 第 3 学期 |
| 5 | 客舱设备操作 | 2 | 1. 熟悉机上设施设备的处放位置及性能并能对其进行正确操作。2. 能介绍机上服务 | 第 3 学期 |

| | | | | |
|---|----------|---|---|----------|
| | 与管理 | | 设施设备并协助旅客使用。3. 能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。 | |
| 6 | 客舱服务英语 | 4 | 1. 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播。 2. 熟练掌握客舱服务英语的常用 词汇和用语，并能正确理解和运用。 3. 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称。 4. 能够正确使用英文处理各种紧急情况。 | 第 3/4 学期 |
| 7 | 民航服务心理学 | 2 | 1. 掌握民航服务过程中涉及的基础心理学知识，具备洞察旅客心理需求的能力。2. 了解民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等。3. 掌握自身心理健康管理，如应对挫折、缓解工作压力。 | 第 3 学期 |
| 8 | 民航服务沟通技巧 | 2 | 1. 了解客舱服务沟通的内容。2. 熟悉客舱服务的人际沟通要求。3. 掌握有效的服务倾听、服务 表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法。4. 能够进行良好的跨文化沟通。5. 能处理不同场景下的应急事件。 | 第 3 学期 |

（四）专业拓展课

分为限选课程和任选课程两类。每个学生选修不少于 10 学分，第 2 学期至第 6 学期开课，每个学期 2 学分。

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 主要教学内容与要求 | 开课学期 |
|----|---------|----|--|--------|
| 1 | 民航危险品知识 | 2 | <p>1. 了解民航危险品运输的法律法规、分类标准、包装要求及应急处置方法，培养严谨负责的职业态度和安全意识。</p> <p>2. 了解民航危险品运输概述、危险品法律法规与航空运输限制、危险品分类与识别、危险品包装与标记标签、危险品运输文件与操作流程、危险品应急处置分析。</p> | 第 2 学期 |
| 2 | 空港地面服务 | 2 | <p>1. 了解并熟悉民航地勤服务的相关知识要点。2. 掌握地勤服务的相关礼仪要求、售票操作、值机服务、安检服务等。</p> | 第 3 学期 |
| 3 | 茶文化与茶艺 | 2 | <p>1. 了解茶文化的起源、发展历程及国内外名茶的产地、特色。2. 茶叶的生化特性与健康饮用知识。3. 掌握茶叶识别能力。4. 掌握茶艺实操技能。</p> | 第 3 学期 |
| 4 | 新媒体营销 | 2 | <p>1. 了解新媒体平台（短视频平台、社交平台等）发展趋势和航空行业新媒体营销案例与行业动态。2. 熟悉新媒体内容创作基础（文案撰写、短视频脚本设计）。3. 能简单策划并执行航空服务相关领域新媒体营销活动。4. 运用数据分析调整营销方案，调整服务产品的新媒体传播效果。</p> | 第 4 学期 |
| 5 | 航空面试技巧 | 2 | <p>1. 掌握空乘面试中的形象要求。2. 了解面试中的基本流程，能够根据自身情况来选择合适的航司面试。3. 掌握自我介绍、面试礼仪，国内各大航司面试流程。4. 了解面试</p> | 第 4 学期 |

| | | | | |
|---|---------|---|--|------|
| | | | 体检注意事项等。 | |
| 6 | 播音主持与艺术 | 2 | 1. 了解播音主持行业发展历程。2. 熟悉播音发声基础（气息控制、吐字归音）3. 掌握清晰、规范、富有感染力的语音发声。4. 能组织简单的小型节目主持。 | 第2学期 |

（五）实践性教学环节

| 序号 | 课程名称 | 学分 | 总学时 | 开课部门 | 开课学期 | 主要教学内容与要求 |
|----|--------|----|-----|-------|--------|---|
| 1 | 实训 | 2 | 80 | 本专业 | 第1-4学期 | 参考表格 《附 专业实习实训环 |
| 2 | 创新创业实践 | 1 | 30 | 招生就业办 | 第4学期 | <p>一、教学内容</p> <p>理论基础：涵盖创新思维（如逆向、发散思维）、商业模式设计、创业法律法规（公司法、税法等）及市场调研方法。</p> <p>实践操作：包括项目选题（结合行业痛点）、商业计划书撰写、模拟路演，以及对接企业开展实习或小型创业项目实操。</p> <p>资源对接：引入投资人分享、企业家案例教学，提供创业孵化平台与政策咨询。</p> <p>二、教学要求</p> <p>学生需独立或组队完成</p> |

| | | | | | |
|---|------|---|-----|-------|--|
| | | | | | <p>1 个完整创业项目方案，通过路演答辩。</p> <p>具备市场分析、风险评估及团队协作能力，能灵活运用理论解决实际问题。</p> <p>遵守实践规范，及时提交过程性材料（如调研报告、计划书初稿），确保实践环节可追溯。</p> |
| 3 | 军事训练 | 2 | 112 | 学生工作处 | <p>一、教学内容</p> <p>基础技能：队列训练（立正、稍息、齐步等）、体能训练（长跑、俯卧撑等）、战术基础（卧倒、匍匐前进）。</p> <p>专业技能：武器操作（枪械分解结合、实弹射击）、战场救护（止血、包扎）、通信联络（电台使用）。</p> <p>理论知识：军事思想、国防法规、战场环境认知。</p> <p>二、教学要求</p> <p>纪律方面：严格遵守训练规章，服从指令，培养集体意识。</p> <p>技能方面：熟练掌握基础与专业技能，达到考核标准。</p> <p>意志方面：克服恶劣环境与身体极限，锤炼坚韧品</p> |

| | | | | | | |
|---|-----------------|----|-----|-------|------------|--|
| | | | | | | 格，树立战斗精神。 |
| 4 | 岗位实习 | 16 | 560 | 本专业 | 第3学期和5-6学期 | 参考表格 《附 专业实习实训环 |
| 5 | 综合实践(毕业设计/毕业展演) | 6 | 180 | 本专业 | 第5学期 | 毕业汇报 |
| 6 | 劳动实践 | 1 | 48 | 学生工作处 | 第1-4学期 | <p>教学内容：涵盖日常生活劳动(如家务、校园保洁)、生产劳动(如农业种植、手工制作)、服务性劳动(如社区志愿服务、公益活动)三大类。</p> <p>教学要求：1. 掌握基础劳动技能，养成劳动习惯；2. 理解劳动价值，尊重劳动者；3. 安全规范操作，完成指定劳动任务；4. 撰写实践报告，总结劳动体会；5. 培养团队协作与问题解决能力。</p> |

附：专业实习实训环节：

| 序号 | 专业实习 实训名称 | 实训主要内容 | 实训形式 | 实训地点 | 学期 | 课时 |
|----|--------------|---|--------|---------|----|----|
| 1 | 民航客舱服务 实训 | 以民航乘务员岗位中的工作任务为引领，以能基本运用民航服务各环节的职业能力为依据 | 校内模拟实操 | 客舱服务实训室 | 4 | 16 |
| | 客舱应急处置 | 通过客舱安全保障、应急处置的训练，提高学生对岗 | 校内模拟实操 | 客舱应急处置实 | 4 | 16 |

| | | | | | | |
|---|----------------|-------------------|----------|----------------|-------|-----|
| 2 | 实训 | 位的认知程度 | | 训室 | | |
| 3 | 岗位实习 (第一阶段) | 学生到相关企业进行 顶岗实习 | 校外实 训 | 校外实 训基 地 | 3 | 80 |
| 4 | 岗位实习 (第二阶段) | 学生到相关企业进行 就业实习 | 校外实 训 | 校外实 训基 地 | 5 和 6 | 480 |

八、课程结构比例

| 课程性质 | 课程类型 | 学分 | 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 占总学时比例 |
|--------|------|-----|------|--------|--------|--------|
| 公共基础课程 | 必修 | 37 | 668 | 473 | 195 | 26.74% |
| | 选修 | 8 | 128 | 128 | 0 | 5.07% |
| 专业基础课程 | | 18 | 288 | 176 | 112 | 11.41% |
| 专业核心课程 | | 24 | 384 | 192 | 192 | 15.21% |
| 专业拓展课 | 限选 | 6 | 96 | 48 | 48 | 3.27% |
| | 任选 | 4 | 64 | 32 | 32 | 2.18% |
| 实践课程 | | 29 | 912 | 6 | 906 | 35% |
| 合计 | | 125 | 2524 | 1055 | 1469 | |
| 理论实践占比 | | | | 41.80% | 58.20% | 10.52% |

九、教学进度总体安排

| 课程类别 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 学时 | | | 考核类别 | 各学期周学时安排 | | | | | | |
|-------------|----------|----------------------|----|-----|-----|----|------|-------------------|----|------|----|------|----|--|
| | | | | 总学时 | 理论 | 实践 | | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | |
| | | | | | | | | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | |
| | | | | | | | | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | |
| 公共基础课(必修课程) | A7000114 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | 42 | 6 | 考试 | | | | 3 | | | |
| | A7000101 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 42 | 6 | 考试 | 3 | | | | | | |
| | A7000102 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 28 | 4 | 考试 | | | 2 | | | | |
| | A7000103 | 形势与政策 | 1 | 48 | 48 | 0 | 考查 | 第1-第6学期开课, 每学期8课时 | | | | | | |
| | A7000104 | 大学英语 | 8 | 128 | 128 | 0 | 考试 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| | A7000105 | 信息技术基础 | 3 | 48 | 16 | 32 | 考试 | | 3 | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-------------|----|-----|-----|-----|--------|-------------------|---|---|---|---|--|
| | A7000106 | 大学语文 | 2 | 32 | 28 | 4 | 考 试 | 2 | | | | | |
| | A7000107 | 体育与健康 | 6 | 112 | 8 | 104 | 考 试 | 2 | 2 | 2 | | | |
| | A7000123 | 军事理论 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 查 | 2 | | | | | |
| | A7000121 | 职业生涯规划与创新创业 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 查 | 1 | | | | | |
| | A7000122 | 大学生心理健康教育 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 查 | 1 | | | | | |
| | A7000112 | 大学生就业与创业指导 | 1 | 16 | 8 | 8 | 考 查 | | | | 1 | | |
| | A7000124 | 劳动教育 | 1 | 16 | 0 | 16 | 考 查 | 第1-第4学期开课, 每学期4课时 | | | | | |
| | A7000118 | 国家安全教育 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 查 | 1 | | | | | |
| | A7000119 | 入学教育 | 1 | 30 | 15 | 15 | 考 查 | 第1学期开课, 开课时长1周 | | | | | |
| | A7000120 | 毕业教育 | 1 | 30 | 30 | 0 | 考 查 | 第6学期开课, 开课时长1周 | | | | | |
| 小计 | | | 37 | 668 | 473 | 195 | | 14 | 7 | 6 | 6 | | |
| 公共 基础 课(选 修课 程) | A8000107 | “四史”教育 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 试 | | | | | 1 | |
| | A8000108 | 美育教育 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 试 | | 1 | | | | |
| | A8000109 | 职业素养 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 查 | | | | 1 | | |
| | A8000102 | 中华优秀传统文化 | 1 | 16 | 16 | 0 | 考 查 | | | 1 | | | |
| | | 任选性选修课 | 8 | 128 | 128 | 0 | 考 查 | | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| | 小计 | | 8 | 128 | 128 | 0 | | | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 专业 基础 课 | A3016101 | 民航旅客运输 | 4 | 64 | 64 | 0 | 考 试 | 4 | | | | | |
| | A3016102 | 航空法 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 试 | | 2 | | | | |
| | A3016103 | 民航概论 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 试 | | 2 | | | | |
| | A3016104 | 客源国概况及风俗 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 试 | | | 2 | | | |
| | A3016105 | 形体训练 | 4 | 64 | 0 | 64 | 考 查 | | 4 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------|-----------|-------------|----|-----|-----|-----|--------|----------------------|---|----|---|----------|
| | A3016106 | 化妆及形象塑造 | 4 | 64 | 16 | 48 | 考 查 | 4 | | | | |
| | 小计 | | 18 | 288 | 176 | 112 | | 8 | 8 | 2 | | |
| 专业核心课 | A5016108 | 民航客舱安全管理 | 4 | 64 | 32 | 32 | 考 试 | | 4 | | | |
| | A5016109 | 民航客舱服务 | 4 | 64 | 16 | 48 | 考 查 | | | 4 | | |
| | A5016110 | 民航客舱救护 | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | | | 2 | | |
| | A5016111 | 民航客舱应急处置 | 4 | 64 | 32 | 32 | 考 试 | | | 4 | | |
| | A5016112 | 客舱设备操作与管理 | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | | | 2 | | |
| | A5016113 | 客舱服务英语 | 4 | 64 | 32 | 32 | 考 查 | | | 2 | 2 | |
| | A5016114 | 民航服务心理学 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 试 | | | | 2 | |
| | A5016115 | 民航服务沟通技巧 | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | | | 2 | | |
| | 小计 | | 24 | 384 | 192 | 192 | | | 4 | 14 | 6 | |
| 专业拓展课 | A6016116 | 民航危险品知识(限选) | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 试 | | 2 | | | |
| | A6016117 | 民航地面空港服务 | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 试 | | | 2 | | |
| | A6016118 | 航空面试技巧(限选) | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | | | | 2 | |
| | A6016119 | 茶文化与茶艺 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考 试 | | | 2 | | |
| | A6016110 | 新媒体营销 | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | | | | 2 | |
| | A6016111 | 播音主持与艺术(限选) | 2 | 32 | 16 | 16 | 考 查 | 2 | | | | |
| | 小计 | | 10 | 160 | 80 | 80 | | 2 | 2 | 4 | 2 | |
| 实践教学环节 | A9000102 | 实训 | 2 | 60 | 0 | 60 | 考 查 | 第2和第4学期开课,开课时间为职业技能周 | | | | |
| | A9000112 | 劳动实践 | 1 | 48 | 0 | 48 | 考 查 | 第1-第4学期开课,每学期12课时 | | | | |
| | A9000101 | 军事训练 | 2 | 112 | 6 | 106 | 考 查 | 第1学期开课,开课时长2周 | | | | |
| | A9000103 | 岗位实习(第二阶段) | 16 | 480 | 0 | 480 | 考 查 | | | | | 12 个月 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------------|-----|------|------|------|--------|----|-----|----|----|----------|
| | A9000104 | 综合实践（毕业设计/毕业展演） | 6 | 180 | 0 | 180 | 考 查 | | | | | 4 个 月 |
| | A9000105 | 创新创业实践 | 1 | 16 | 0 | 16 | 考 查 | | | | 1 | |
| | A9000108 | 岗位实习（第一阶段） | 4 | 80 | 0 | 80 | 考 查 | | 2 周 | | | |
| | 小计 | | 29 | 912 | 6 | 906 | | | | 1 | | |
| | 总计 | | 125 | 2524 | 1055 | 1469 | | 24 | 21 | 28 | 17 | |

十、实施保障

（一）师资队伍

教师是实现人才培养模式改革的主要推动者，通过聘用、引进、送培等途径，优化了师资团队的素质结构。

现有专任教师 5 名，其中双师型教师 3 名，兼职教师占专业教师比例 10%--20%。由航空公司资深乘务长、培训教员等组成，均具备头等舱资质、机上广播员资质等，为教学注入一线实操案例。学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，符合教学管理要求，保障教师有精力关注学生个体发展。

专任教师队伍注重职称、年龄、工作经验的合理搭配。涵盖经验丰富的资深教师（具有 10 年以上民航乘务及教学经历，持有民航乘务教员证书，高级礼仪培训师证书）；也有中青年骨干教师（飞行小时数 3000 – 5000 小时不等，具备讲师资质及“双师型”资质），他们熟悉行业新趋势，能将新媒体营销、个性化服务设计等融入教学。

为紧跟行业发展，定期开展教研“引进来、走出去”活动。“引

进来”即邀请航空公司乘务长、面试官等民一线专家入校，开展专题讲座、教学研讨，将行业最新服务标准、案例融入课程体系；“走出去”组织教师前往航空公司实训基地、民航职业培训院校交流学习，参与“新乘务员初始培训体系优化”“全流程乘务模拟实训”等项目实践，让教师亲身接触行业最新实训设备、掌握智能客舱服务教学技巧，同步更新教学内容与方法，确保空中乘务专业教学贴合行业实际需求，培育符合民航发展的高素质乘务人才。

专业带头人拥有国内航司乘务长/头等舱飞行经历，先后取得中国航空运输协会乘务教员、国际注册高级礼仪培训师、高级形象管理师、高级仪态训练师等资质。主持《民航服务礼仪》《空乘面试技巧》等专业核心课程建设，实现课程内容与行业标准同步更新。

本专业与东航、厦航、山航等航司建立学生实习与就业面试机制，学生均可参与以上航司地面+空乘岗位直聘，实现校企双赢。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

（1）专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或网络环境，并实施网络安全防护措施；安装应急

照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，具有客舱服务实训室、客舱应急处置实训室、形体房、化妆室。

（3）客舱服务实训室

客舱服务实训室主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于学生岗位服务的基本技能的教学与实训。

（4）客舱应急处置实训室

客舱应急处置实训室主要满足客舱设备操作训练及客舱应急处置训练需要，具备客舱应急设备认知、客舱灭火、客舱应急撤离等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位应急处置的基本技能的教学与实训。

（5）形体训练教室

形体训练教室满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

（6）职业形象塑造实训室

实训室满足学生职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

(7) 多媒体教室

包含虚拟演播厅、录音室等多个实训室，能为学生的客舱播音、中英文广播词训练、语音发声训练、即兴表达能力等方面的教学内容提供教学环境。

| 种类 | 设施(实训基地名称) | 实训功能 | 实训项目 |
|--------|------------|--|------------------------------|
| 校内实训基地 | 客舱服务实训室 | 主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能。 | 客舱服务、客舱安全演示、客舱救护、客舱设备认知等教学 |
| | 形体训练教室 | 矫正学生体态，提升学生气质 | 形体训练教学 |
| | 化妆教室 | 完成职业妆容的塑造、个人形象设计等 | 妆发塑造、个人形象设计、色彩搭配等教学 |
| | 多媒体实训室 | 包含虚拟演播厅、录音室等多个实训室，能为学生的客舱播音、中英文广播词训练、语音发声训练、即兴表达能力等方面的教学内容提供教学环境。 | 客舱广播词训练、普通话练习、面试技巧等教学 |
| | 客舱应急处置实训室 | 主要满足客舱设备操作训练及客舱应急处置训练需要 | 客舱应急设备认知、客舱灭火、客舱应急撤离等教学模块的训练 |

2. 校外实习实训基地

| | | | |
|--------|-------------|--------|--------------|
| 校外实训基地 | 星级酒店/大型会议中心 | 礼仪服务实训 | 会务服务、礼仪接待 |
| | 机场 | 机场地勤实训 | 机场 VIP 室服务、值 |

| | | | |
|--|------|-----------|-------------------------------|
| | | | 机、行李查询 |
| | 航空公司 | 飞机动态模拟舱实训 | 机上客舱服务全流程、客舱应急处置全流程、客舱设备操作与管理 |

（三）教学资源

1. 教材选用

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化教学资源。

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，优先选用职业教育国家规划十四五教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，规范教材选用程序。鼓励专业教师编写校本特色教材，建设本专业教学资源库。

2. 图书文献资料

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中，专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、相关职业标准，空乘人员职业规划及发展等相关书籍。

3. 数字资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1、教学方法要依据各门课程的知识、技能要求，采用灵活多样的方式方法，如项目式、任务驱动式等方法，利用直观演示、双边教学、头脑风暴、小组讨论、模拟练习等手段开展教学。

2、教学内容应突出必需、适用、实用的原则，强调理论教学与实践训练并重，要以“应用”为主旨；要关注学生职业能力的培养，课堂教学和实验实训，以学生为中心，重视学生非智力因素的培养，使其职业技能达到从事相应职业岗位（岗位群）的要求。

3、加强思政课程、“1+X”证书、互联网与教学的融合，以培养德技并修、工学结合的复合型技术技能人才为目标，结合行业最新理论和技术，紧紧围绕国家高职教育的政策法规，密切关注新的教学方法，并进行探索和实践。

（五）学习评价

教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力，应兼顾认知、技能、情感等方面。

1、注重基本理论的理解、知识的运用、能力的培养和考核标准职业化。学生考取相关职业证书和水平等级证书可实行学分认证和转换，采取灵活多样的评价方式。

2、改革传统的考核评价方式，实行开放式考核、目标考核和全过程考核相结合的方式，注重学生动手能力、解决问题能力、创新能力

力的考核，全面综合评价学生学业水平和职业能力。

3、注重评价的多元性，结合课堂表现、作业、平时测验、实验实训、技能竞赛、社会实践、考级考证等情况，综合评价学生的学业成绩和能力。

十一、质量保障

建立健全全员、全过程、全方位育人的人才质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1、建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计，以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量评价体系，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养

养质量和培养目标达成情况。

4、建立对《专业人才培养方案》、《课程标准》实施情况的诊断机制。

十二、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容（包括必修部分和选修部分），并同时达到以下条件方可毕业：

| 项目 | 具体要求 | 备注 |
|--------|----------------------|----|
| 总学分 | 修满 125 学分 | |
| 成绩要求 | 按计划修满本专业所有规定课程，成绩合格者 | |
| 职业技能证书 | 至少获得一种职业资格证书或行业职业证书。 | |
| 综合素质 | 品德测评合格 | |